Изменения в законодательстве

Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547 внесены изменения в Федеральный закон № 59 от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-Ф3). В законе уточняется, что электронные обращения граждан в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу будут рассмотрены, только если они будут направлены с помощью «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления или официального сайта органа власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые обеспечивают идентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение (пункт 1 статьи 4 Федерального закона № 59-Ф3).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» для получения и обработки органами и организациями обращений граждан используется **Платформа обратной связи** Единого портала.

Направление гражданином обращения на адрес электронной почты муниципального органа Федеральным законом **не предусмотрено**. Таким образом, **электронная почта государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица не может быть использована как канал приема обращений граждан, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона № 59-ФЗ.** Обращаем внимание, что с 30 марта 2025 года обращение в администрацию Вязовского муниципального образования Татищевского муниципального района Саратовской области осуществляется в устной (на личном приеме граждан) и письменной форме (гражданин указывает свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату), а также в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг». В последнем случае ответ на электронное обращение будет направлен гражданину на указанную им электронную почту или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).